

(ENGLISH)

Return & Refund of Goods:

We pride ourselves on our speedy delivery service to Portugal and all countries in Europe. We always aim to get your order out within 2 working days of receiving it. But please allow longer time for transit times as we do not have any control over the delivery time. Please track your parcel regularly using the tracking number provided. If you do not receive your order within 15 days, please contact us.

If you order any product to be delivered to a country outside the EU you should expect to pay import VAT and a handling fee when your parcel arrives in your country.

If for whatever reason, the parcel was not able to be received or you decide you do not want to pay the fees on receipt, the parcel will be returned to us. In that case, we will refund you for the cost of the goods only, not the shipping costs, and less any return fees that have been charged to us.

The tracking of your order can only be done if you choose "Registered mail". If you choose, "Normal mail" unfortunately we cannot track your order and we cannot refund you if it gets lost.

If you receive an item which you are not happy with, you are very welcome to contact us and we will be happy to resolve the issue.

We are always doing our best to simplify what is a complicated and confusing situation. We would love to continue serving all our wonderful customers.

(PORTUGUÊS)

Devolução e Reembolso de Mercadorias:

Orgulhamo-nos do nosso serviço de entrega rápida para Portugal e todos os países da Europa. O nosso objetivo é enviar sempre o seu pedido dentro de 2 dias úteis após o recebimento. Mas, por favor, aguarde mais tempo para os tempos de trânsito, pois não temos controle sobre o tempo de entrega. Rastreie o seu pacote regularmente usando o número de rastreio fornecido. Se não receber o seu pedido em 15 dias, entre em contato conosco.

Se você solicitar a entrega de qualquer produto num país fora da UE, deverá pagar o IVA de importação e uma taxa de manuseio quando a sua encomenda chegar ao seu país.

Se, por qualquer motivo, o pacote não puder ser recebido ou você decidir que não deseja pagar as taxas no recebimento, o pacote será devolvido para nós. Nesse caso, reembolsaremos apenas o custo das mercadorias, não os custos de envio e menos quaisquer taxas de devolução que tenham nos sido cobradas .

O rastreamento do seu pedido só pode ser feito se você escolher "Correio Registrado". Se escolher "Correio Normal", infelizmente não podemos rastrear o seu pedido e não podemos reembolsá-lo em caso de extravio.

Se você receber um item com o qual não está satisfeito, entre em contato conosco e teremos o maior prazer em resolver o problema.

Estamos sempre a fazer o possível para simplificar o que é uma situação complicada e confusa. Gostaríamos muito de continuar a servir todos os nossos maravilhosos clientes.